




# Dell Update Package バージョン 7.4

## ユーザーズガイド



# メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

**Copyright © 2014 Dell Inc. All rights reserved.** この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell<sup>®</sup>、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2013 - 12

Rev. A00

# 目次

<b>1 はじめに.....</b>	<b>7</b>
このリリースの新機能.....	7
依存関係.....	8
ハードディスクのドライバファームウェアアップデート.....	8
対応オペレーティングシステム.....	8
作業を開始する前に.....	8
Linux を実行するシステムのための前提条件および機能.....	9
Dell 認定および Dell 対応のパッケージ.....	9
OpenIPMI の前提条件.....	9
Windows を実行するシステムのための前提条件および機能.....	9
DUP のダウンロード.....	10
デバイスドライバのインストール.....	10
インタラクティブモード.....	11
非インタラクティブモード.....	11
DUP のインストール順序.....	11
DUP 使用時の重要なヒント.....	11
その他の必要マニュアル.....	12
デルへのお問い合わせ.....	12
<b>2 Dell Update Packages の使用.....</b>	<b>13</b>
パッケージ コンポーネントとシステム互換性のアップデート.....	13
Linux 環境における DUP の実行.....	13
インタラクティブモード.....	13
非インタラクティブモード.....	13
デジタル署名の検証.....	14
Windows を実行するシステムでの DUP の実行.....	15
Windows を実行するシステムでのデジタル署名の検証.....	15
互換性の問題.....	15
実行中システムにアップデートを適用した場合の影響.....	16
システム再起動の必要.....	16
Linux のコンソール出力の保存.....	16
システムへの DUP の配布.....	16
複数システムのアップデート.....	16
リモートターミナルセッション.....	17
スタンドアロンシステムとファイアウォール.....	17
アップデートの確認.....	17

<b>3 Dell Linux オンラインリポジトリを使用した BIOS およびファームウェアアップデートの実行</b> .....	<b>19</b>
リポジトリのブートストラップまたはセットアップ.....	20
ローカルミラーの作成.....	20
ファームウェアツールのインストール.....	20
該当ファームウェアのダウンロード.....	20
インベントリがインストールされたファームウェア.....	20
BIOS とファームウェアのアップデート.....	21
CLI を使用した BIOS とファームウェアのアップデート.....	21
ファームウェアの自動アップデート.....	21
ログ情報の表示.....	21
<b>4 Dell Lifecycle Controller Enabled Server でのアップデートとロールバック</b> .....	<b>23</b>
Lifecycle Controller のアップデート.....	23
Lifecycle Controller でのロールバック.....	23
<b>5 コマンドラインインタフェースリファレンス</b> .....	<b>25</b>
Linux CLI オプション.....	25
Windows CLI オプション.....	27
CLI の終了コード.....	28
<b>6 Linux のトラブルシューティング</b> .....	<b>31</b>
既知の問題.....	31
DUP 再起動の保留中に診断タスクが実行されない.....	31
DUP の異常終了.....	31
Mellanox Inventory Collector が失敗する.....	31
共有ライブラリロード中のエラー.....	31
BIOS イメージをロードするために十分な空き物理メモリがない.....	32
ストレージコントローラのファームウェアアップデートパッケージ実行中のカーネルパニック.....	32
Linux DUP 名変更中の機能喪失.....	32
yum リポジトリ管理ソフトウェアによる誤ったリポジトリメタデータのキャッシュ.....	32
64 ビット Red Hat Enterprise Linux オペレーティングシステムにおける DUP の失敗.....	32
UEFI モードでのファームウェアの DUP アップデート実行中における失敗の可能性.....	33
メッセージ.....	33
DUP メッセージログ.....	39
メッセージの場所.....	39
メッセージログファイル.....	39
<b>7 Windows を実行するシステムのトラブルシューティング</b> .....	<b>41</b>

既知の問題.....	41
インベントリの失敗.....	41
メッセージ.....	42
DUP メッセージログ.....	43
メッセージの場所.....	44
メッセージログファイル.....	44
<b>8 信頼済みプラットフォームモジュールと BitLocker のサポート.....</b>	<b>45</b>
<b>9 Microsoft Windows Server 2008 のユーザーアカウント制御.....</b>	<b>47</b>
DUP をリモート実行する場合の UAC 制限.....	48
<b>10 よくあるお問い合わせ (FAQ) .....</b>	<b>49</b>



## はじめに

Dell Update Package (DUP) は、システム上にある単一のソフトウェア要素をアップデートする、標準パッケージフォーマットでの自己完結型実行ファイルです。

DUP は次のソフトウェアコンポーネントに対して利用できます。

- システム BIOS
- システムファームウェア。Embedded Server Management (ESM) ファームウェアとも呼ばれます。
- ネットワークファームウェアとドライバ
- Remote Access Controller (RAC) ファームウェア
- RAID コントローラファームウェアおよびデバイスドライバ
- ソフトウェア RAID 3.0 (S110) ドライバ
- ハードディスクドライバ
- Lifecycle Controller
- Dell Diagnostics (診断) およびドライバパック
- バックプレーン
- テープドライバ
- エンクロージャ

DUP を使用すると、システム管理者は様々なシステムコンポーネントを同時にアップデートし、類似した複数 Dell システムの一式にスクリプトを適用して、システムコンポーネントを同じバージョンレベルにすることができます。

DUP を使用して、次の操作を行うことが可能です。

- インタラクティブなコマンドラインインタフェース (CLI) を使用して、個別のアップデートをシステムに適用。
- インタラクティブおよび非インタラクティブモードでデバイスドライバをインストール。
- CLI 機能を使用して記述した非インタラクティブコマンドから成るスクリプトを使用して、システムに複数のアップデートを実行。
- オペレーティングシステムのスケジュール機能とソフトウェア配布ユーティリティを活用して、任意数のシステムにリモートでアップデートを適用。

## このリリースの新機能

本リリースの新機能は次のとおりです。

- 新機能である依存関係をサポートします。詳細については「[依存関係](#)」を参照してください。

次のカードへの対応が追加されました。

- Mellanox ConnectX-3 デュアルポート 40 GbE QSFP + イーサネットアダプタ。
- Mellanox ConnectX-3 デュアルポート 10 GbE DA/SFP + イーサネットアダプタ。

## 依存関係

DUP は次の依存関係をサポートしています。

- ソフト依存関係：アップデートの特定の機能を有効化するために完了する必要がある要件がソフト依存関係です。アップデートを行う前に、必要な依存関係アップデートを完了する必要があります。（例えば、依存関係の全機能を活用するために必要な場合は、システムを再起動します。）
- ハード依存関係：アップデート前に完了する必要がある要件がハード依存関係です。アップデートを有効にするには、ハード依存関係が満たされる必要があります。

## ハードディスクのドライバファームウェアアップデート

ハードディスクドライバの機能は、S110 コントローラに接続されているときにオンラインファームウェアアップデートをサポートします。ハードディスクドライバのオンラインファームウェアアップデートは、H200、H300、SAS 5、SAS 6、PERC 5、PERC 6、H7xx および H8xx サーバーへの接続時にもサポートされます。

## 対応オペレーティングシステム

Windows :

- Microsoft Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012、Essentials、Enterprise、Datacenter および Foundation x64 Edition
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Foundation、Standard、Enterprise、Datacenter および Web x64 Edition (SP2)
- Microsoft Windows Server 2008 SP2 Foundation、Standard、Enterprise、Datacenter、および Web x86/x64 Edition (SP2)

Linux :

- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (32 および 64 ビット)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (32 および 64 ビット)
- Red Hat Enterprise Linux 5 アップデート 9 (32 および 64 ビット)
- Red Hat Enterprise Linux 6 アップデート 5 (64 ビット)
- VMware ESX 4.1 U3
- Citrix XenServer 6.2

SUU がサポートされている各種 Dell システムおよびオペレーティングシステムの詳細情報については、[dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals) にある、『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』を参照してください。

## 作業を開始する前に

DUP をインストールして使用する前に、次を確認してください。

- システムとオペレーティングシステムが DUP によってサポートされていること。詳細については、「[対応オペレーティングシステム](#)」を参照してください。
- 管理者権限がある。



## Linux を実行するシステムのための前提条件および機能

本項では、Linux オペレーティングシステムを実行するシステムのための前提条件と機能のすべてをリストします。


### Dell 認定および Dell 対応のパッケージ


DUP をインストールする前に、オンラインおよびダウンロードしたパッケージ内に記載されている情報をお読みください。選択したアップデートが、システムに必要かつ適切であることを確認してください。また、次の手順のいずれか、またはすべてを行う必要がある場合があります。

- パッケージファイル名への実行可能権限の追加。コマンド `chmod +x packagename.bin` を入力してください。
- パッケージがアップデートを実行するための前提条件を満たしていることの確認。確認を行うには、コマンド `./packagename.bin -c` を入力してください。
- 次にあるアップデートを実行するための方法のいずれかを使用してください。最初の方法はシングルアップデートと呼ばれる方法です。この方法では、コマンドラインからインタラクティブモードで DUP を実行してアップデートを行います。もう 1 つの方法はスクリプトと呼ばれる方法です。この方法は、1 つまたは複数のアップデートを非インタラクティブモードでスクリプトから実行する場合に使用します。

### OpenIPMI の前提条件


特定の DUP では、システムへの最新 OpenIPMI Linux デバイスドライバのインストールが必要である場合があります。インストール中に最新のドライバを取得するプロンプトが表示された場合は、[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) を参照するか、Linux サポートサイトから最新のドライバをダウンロードしてください。

 **メモ:** Dell 提供の組み込み Linux 環境、およびカスタマイズされた組み込み Linux 環境での DUP の実行についての依存性と情報、ならびに必要なファイルやツールに関する情報は、[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) で『Dell OpenManage Deployment Toolkit ユーザーズガイド』を参照してください。

 **メモ:** 必要な最小カーネルバージョンは **2.6.9-42** です。

## Windows を実行するシステムのための前提条件および機能

DUP をインストールする前に、オンラインおよびダウンロードしたパッケージで提供されている情報をお読みください。選択したアップデートがシステムに必要かつ適切であることを確認してください。また、次の手順のいずれかまたはすべてを行う必要がある場合があります。

 **メモ:** ターゲットシステムで DUP **チェック** オプションを実行して、システムがアップデートを実行するための前提条件を満たしていることを確認します。

CLI からチェックを実行するには、`packagename.exe /c /s` を入力します。


GUI からチェックを実行するには、次の手順を実行します。

1. ダウンロードした DUP の **.exe** ファイルをダブルクリックします。
2. GUI のスクロールするテキストウィンドウで、アップデートについての情報を読みます。  
CLI または GUI のどちらかからチェックオプションを実行した後で、ログ結果を表示することができます。DUP 7.2 フレームワークより前の旧バージョン用デフォルトパスは `%SystemDrive%\dell\updatepackage\log` です。  
7.2 DUP フレームワーク以降のログファイルのパスは次のとおりです。

Windows 2003 : %SystemDrive%\Documents and Settings\All Users\Application Data\Dell\UpdatePackage\log


Windows 2008 および 2012 : %SystemDrive%\Program Data\Dell\UpdatePackage\log

3. ターゲットシステムが互換性の要件を満たしているかどうかを判断します。  
詳細は、『Dell OpenManage レガシー互換性ガイド』、『システムソフトウェアサポートマトリックス』、および「[その他の必要マニュアル](#)」を参照してください。
4. アップデートを実行するためのディレクトリ構造を作成します。
5. アップデートを実行する方式を決定します。最初の方法はシングルアップデート方式です。この方法では、コマンドラインからインタラクティブモードで DUP を実行してアップデートを行います。もう1つの方法はスクリプト方式です。この方法は、1つ、または複数のアップデートを非インタラクティブモードのスクリプトから実行する場合に使用します。

 **メモ:** Windows 用の DUP は、『Dell Server Updates DVD』のリポジトリにも含まれています。この DVD には、Dell システム用の最新 BIOS、ドライバ、ファームウェアコンポーネントが含まれています。


## DUP のダウンロード

DUP は、[support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードできます。

 **メモ:** DUP は、**Catalog.xml** (Windows と Linux DUP 両方についての情報を含む) および **DellSoftwareBundleReport.html** ファイルと共に、『Dell OpenManage Server Update Utility DVD』のリポジトリフォルダからも使用できます。

[support.dell.com](http://support.dell.com) から DUP をダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. [support.dell.com](http://support.dell.com) にアクセスし、**法人のお客様** を選択します。
2. **サービスタグ** を入力し、**送信** をクリックします。
3. **ドライバおよびダウンロード** を選択します。
4. オペレーティングシステム、カテゴリ、およびアップデートの重要度を選択します。  
適用可能なアップデートのリストが表示されます。
5. **ダウンロード** をクリックします。
6. 画面の指示に従って、ファイルのダウンロードを完了します。

 **メモ:** **File Title** 列で DUP のファイル形式を選択し、クリックすることで、異なるファイル形式でのダウンロードも可能です。複数のファイルタイプをダウンロードする場合は、1つずつダウンロードする必要があります。

 **メモ:** Dell Repository Manager を使用してひとつの DUP、または複数の DUP のグループをダウンロードすることもできます。詳細については『Dell Repository Manager ユーザーズガイド』を参照してください。

## デバイスドライバのインストール

DUP は BIOS、ファームウェア、ドライバ、およびアプリケーションをアップデートします。システムにデバイスドライバがない場合、DUP はドライバを新しくインストールすることを可能にします。ドライバのインストールは、サポートされているハードウェアが存在する場合にのみ可能です。


## インタラクティブモード

インタラクティブモードでは、新規インストールが適用可能な場合、DUP がパッケージのバージョンと共にドライバをインストールするためのメッセージを表示します。パッケージをインストールするには **はい** をクリックします。インストールの結果は [DUP メッセージログ](#) に記録されます。

## 非インタラクティブモード

新規インストールが適用可能な場合、DUP を **/s** スイッチで実行することにより、ドライバがインストールされます。

たとえば、**packagename.exe /s** と **packagename.exe /s /r** は、ドライバ DUP の新規インストールを実行します。


 **メモ:** ドライバ DUPの中には新規インストールをサポートしないものもあります。新規インストールをサポートしないドライバのリストについては、『Dell Update Packages for Microsoft Windows Operating Systems readme』ファイルを参照してください。


## DUP のインストール順序

複数の DUP をインストールする場合は、再起動が必要なアップデートを一番最後にインストールしてください。推奨されるインストール順序は、次の表を参照してください。

表 1. アップデートパッケージ：推奨インストール順序

インストール順序	システムソフトウェアコンポーネント
1	デバイスドライバ
2	デバイスファームウェア
3	ESM ファームウェア
4	Lifecycle Controller
5	BIOS

 **メモ:** BIOS、電源装置ファームウェア、PERC ファームウェア、SAS エキスパンダファームウェア、PCIe SSD ファームウェア、Intel、QLogic および Broadcom ファームウェアをアップデートした場合、コンポーネントへの変更はシステム再起動後のみ有効になります。

 **メモ:** 再起動を一回にするためには、BIOS アップデートの前に ESM ファームウェアのアップデートをインストールする必要があります。

## DUP 使用時の重要なヒント

- アップデートを行う前に、修復ディスクを用意してください。
- 問題が発生した場合にバックアッププランがあるように、現在インストールされているバージョンのドライバ、BIOS、ファームウェアをダウンロードします。
- オペレーティングシステムファイルまたはシステム構成ファイルのバックアップが、アップデートしているシステムとは別のシステムに保存されていることを確認します。
- アップデートは、影響を受ける可能性のあるアプリケーションについての知識を持つシステム管理者が計画し、実行するようにします。
- すべてのシステムをアップデートする前に、重要ではないシステムでアップグレードを実行してテストしてください。

- DUP 実行中は、他のアプリケーションを実行しないでください。
- Microsoft Hyper-V 仮想マシンでは、ホストオペレーティングシステムコンポーネントのアップデート中にゲストオペレーティングシステムが実行されていないことを確認してください。
- アップデートの進行中はシステムをシャットダウンしないでください。
- BIOS アップデートの後は、電源が中断されることなくシステムが再起動されるようにしてください。
- DUP 実行の進行中は、DUP の CLI の実行使用されているターミナルコンソールウィンドウを閉じないでください。

## その他の必要マニュアル

他のマニュアルにアクセスするには、[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) にアクセスして製品を選択するか、『*Dell Systems Management Tools and Documentation DVD*』のダイレクトリンクを使用してください。

- Dell OpenManage 『*レガシー互換性ガイド*』
  - ✎ **メモ:** DUP を実行するために、システムに Dell OpenManage Server Administrator をインストールする必要はありません。
- 『*Dell OpenManage Server Update Utility ユーザーズガイド*』
- 『*Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK) ユーザーズガイド*』
- 『*Dell OpenManage IT Assistant ユーザーズガイド*』
- 『*Dell システムソフトウェアサポートマトリックス*』
- *用語集*
- 『*Dell Repository Manager ユーザーズガイド*』
- DKMS の Man ページ ([linux.dell.com/dkms/manpage.html](http://linux.dell.com/dkms/manpage.html))

## デルへのお問い合わせ


- ✎ **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [dell.com/support](http://dell.com/support) にアクセスします
2. サポートカテゴリを選択します。
3. ページの上部にある 国 / 地域の選択 ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。

## Dell Update Packages の使用

Dell では、システムにアップデートが必要かどうかを判断するために役立つさまざまな援助を提供しています。DUP は [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) からダウンロードできます。詳細については、「[DUP のダウンロード](#)」を参照してください。

 **メモ:** 現在、DUP は全デバイスタイプ対応ではありません。今後の DUP リリースで対応デバイスが追加される予定です。

### パッケージ コンポーネントとシステム互換性のアップデート

DUP を実行して、その概要情報を読むことができます。この情報は、このアップデートがシステムおよび特定の環境に適切であるかどうかの判断に役立てるために提供されます。

### Linux 環境における DUP の実行

コンソールから次の 2 つのモードで DUP を実行できます。


- インタラクティブモード
- 非インタラクティブモード

#### インタラクティブモード

インタラクティブモードではユーザーがコマンドを発行し、インタフェースがコマンド実行の続行に対する許可を求めるプロンプトを表示します。このモードでパッケージを実行するときは、まずパッケージのリリースノートがスクロール可能なビューで表示されます。パッケージの実行を続行する前に、これらのリリースノートを読むことができます。

DUP は、`ssh` などのリモートシェルを使用することによって、ターゲットシステムに接続されたローカルコンソール、または管理者のワークステーションから実行することができます。パッケージがターゲットシステムに配信されたら、管理者は次を行ってパッケージを実行することができます。

- 作業ディレクトリから `./packagename.bin` を入力します。

 **メモ:** ここで `packagename` とは、パッケージのモデルおよびコンポーネント固有の名前です。

- アップデートを実行するために、`.bin` ファイルに適切な許可が設定されており、ユーザーアカウントに `root` 権限があること確認してください。
- 進捗状態とステータスがコンソール (`stdout`) に表示され、そのアクティビティを `/var/log/messages` にログします。

#### 非インタラクティブモード

非インタラクティブモードは、複数のシステムに DUP を適用するためのスクリプトの実行時に必要不可欠です。DUP を複数のシステムに適用するときは、スクリプト実行中にはい、またはいいえと答えることはできません。

- 非インタラクティブモードには **-q** と入力します。
- 強制には **-f** を入力します。
- 実行されているアップデートのタイプに再起動が必要な場合は、再起動のために **-r** を入力します。

次のコマンド例では、コマンドはユーザー確認なしで BIOS DUP を適用し、最新の BIOS バージョンからのダウングレードの場合は実行を強制して、DUP 適用後にシステムを再起動します。このコマンドは DUP がシステムおよびバージョン要件をすべて満たしている場合にのみ実行されます。


**./PE2850-ESM\_FRMW\_LX\_R92394.bin -q -f -r**

コマンドラインインタフェース (CLI) についての詳細は、「[コマンドラインインタフェースリファレンス](#)」を参照してください。

## デジタル署名の検証

デジタル署名は、アップデートパッケージの署名者の身元を認証し、元の内容が変更されていないことを証明するために使用されます。DUP のデジタル署名は、確実に信頼性のある認証方法を提供します。


デジタル署名を検証することで、オリジナルのアップデートパッケージを正しく受け取ったことが確認でき、署名後に内容が変更されていないことが保証されます。

 **メモ:** デジタル署名の検証は、Windows および Linux を実行するシステムに適用されます。


### Linux を実行するシステムにおけるデジタル署名の検証

お使いのシステムに Gnu Privacy Guard (GPG) がすでにインストールされていない場合は、Linux DUP のデジタル署名を検証するため、システムに GPG をインストールする必要があります。標準の検証プロセスを実行するには、次の手順を行ってください。

1. Dell Linux GPG 公開キーがまだない場合は、このキーを取得します。これは、[lists.us.dell.com](https://lists.us.dell.com) に移動し、**Dell GPG 公開キー** リンクをクリックすることによってダウンロードできます。
2. 次のコマンドを実行して **gpg** 信頼データベースに公開キーをインポートします : **gpg --import <Public Key Filename>**

 **メモ:** プロセスを完了するにはプライベートキーが必要です。

3. 信頼性のない鍵という警告を回避するには、公開キーを使用する前に、そのフィンガープリントで公開キーを検証します。
  - a) コマンド **gpg --edit-key 23B66A9D** を入力します。
  - b) GPG キーエディタで **fpr** と入力します。pub 1024D/23B66A9D 2001-04-16 Dell, Inc. (Product Group) <linux-security@dell.com> Primary key fingerprint: 4172 E2CE 955A 1776 A5E6 1BB7 CA77 951D 23B6 6A9D というメッセージが表示されます。インポートされたキーのフィンガープリントがキー所有者のフィンガープリントと同じであれば、正しいキーのコピーを持っていることとなります。対面、電話、またはキーの真の所有者と通信していることを保証するその他の方法で、キー所有者を確認できます。
  - c) キーエディタで **sign** と入力します。
  - d) 表示される信頼性検証のための質問リストに回答し、秘密キーとして使用するパスフレーズを作成します。公開キーのインポートと検証を行う必要があるのは1回だけです。
4. Linux DUP、およびこれに関連付けられている署名ファイルを [dell.com/support/manuals/downloads](https://dell.com/support/manuals/downloads) から取得します。

 **メモ:** Linux DUP にはそれぞれ個別の署名ファイルがあり、DUP と共に表示されます。検証のためには DUP と関連付けられている署名ファイルの両方が必要です。デフォルトで、署名ファイルは DUP と同じファイル名に署名の拡張子が付いた名前になっています。

5. コマンド `gpg --verify <Linux アップデートパッケージ署名ファイル名> <Linux アップデートパッケージファイル名>` を使用して DUP を検証します。

## Windows を実行するシステムでの DUP の実行

インタラクティブな GUI から DUP を実行するには、次の手順を実行してください。この手順はすべてのアップデートパッケージに適用されます。

1. Windows エクスプローラからファイル名をダブルクリックして DUP を実行します。
2. DUP のウィンドウに表示されるアップデート情報を読みます。
3. DUP インベントリレポートで、コンポーネントのパッケージバージョンとインストール済みバージョンをチェックします。
4. **インストール** をクリックして DUP をインストールします。
5. 必要に応じてシステムを再起動します。

コマンドラインインタフェース (CLI) から DUP を実行するには、「[コマンドラインインタフェースリファレンス](#)」を参照してください。

## Windows を実行するシステムでのデジタル署名の検証

アップデートパッケージのデジタル署名を検証するには、次の手順を実行します。

1. Windows エクスプローラを起動して、デジタル署名を検証するアップデートパッケージを見つけます。
2. そのファイル名を右クリックします。
3. ポップアップメニューの **プロパティ** をクリックします。
4. **プロパティ** ウィンドウで **デジタル署名** タブをクリックします。このタブが表示されない場合、アップデートパッケージは署名されていません。
5. 署名リストから署名を選択して **詳細** をクリックします。  
**デジタル署名の詳細** ウィンドウが表示されます。



**メモ:** **詳細** をクリックするまで署名は検証されません。

6. デジタル署名の情報を読み、そのデジタル署名が **OK** であることを確認します。
7. **OK** をクリックして、ウィンドウを閉じます。

## 互換性の問題

DUP はアップデートをシステムに適用する前にすべての前提条件が満たされていることを確認するように設計されています。各 DUP は次を確認します。

- ログオンしたユーザーにルート権限があること。
- コマンド内の適用される DUP に、ターゲットシステムおよびシステムで実行されているオペレーティングシステムとの互換性があること。
- DUP に関連付けられているデバイスがシステムに存在すること。
- 関連システムソフトウェアの必要最低限のバージョンがシステムで実行されていること。

DUP は、これらの前提条件が検証されることを確実にするための内蔵エラー処理機能を使用できるように設計されています。条件が満たされていない場合にはアップデートは行われません。また DUP は BIOS と特定の ESM パッケージ間の依存性もチェックします。アプリケーションの設計は、複数の DUP のグループを作成し、様々なシステムに適用することを可能にします。さらに、特定のパッケージがシステムに適用可能かどうかだけを検証したい場合には、次の CLI コマンドを使用してパッケージを呼び出すことができます。

`./Packagename.bin -c for Linux`

Windows の場合 : パッケージ名.exe /c /s

このコマンドは DUP 内の依存性ルールを実行して、警告を発行し、システムにアップデートを適用せずに終了して、結果をコンソールに書き込みます。DUP を使用して、スクリプト内で決定を実行するための終了コードを設定することもできます。

## 実行中システムにアップデートを適用した場合の影響

本項では、実行中システムにアップデートを適用した場合の影響のすべてについて説明します。

### システム再起動の必要

システム BIOS をアップデートするパッケージなど、特定のパッケージでは新しいソフトウェアを有効にするためにシステムの再起動が必要です。再起動が必要なアップデートを適用した後は、アップデートを完了するためにシステムを再起動する必要があります。

システムの電源を切らない限り、後でシステムを再起動することを選択することもできます。この機能は、主に必要に応じた数のアップデートを複数同時に適用して、一番最後のアップデートを適用した後でまとめてシステムを再起動するといった状況に配慮したものです。アップデートを適用してからシステムを再起動するまでの間に停電などによって何らかの障害が生じた場合には、アップデートをもう一度やり直す必要があります。このため、最後のアップデートを適用した直後にシステムを再起動することが可能なときに、アップデートをスケジュールすることをお勧めします。

### Linux のコンソール出力の保存

DUP の実行中、コンソールにメッセージが表示されます。コンソールの出力をリダイレクトするには、インタラクティブコマンドで次の構文を使用します。

```
./packagename.bin|tee -a logname.lo
```

`|tee` は、DUP からの出力をコンソールとログファイルの両方に送信するように指定します。`-a` スイッチは、出力がファイルに付加されることを確実にし、以前のログファイル出力が上書きされることを防ぎます。

## システムへの DUP の配布

DUP アプリケーションは複数のシステムへのスケジューリングおよびパッケージ配信には対応していません。複数のシステムでのスクリプト実行と配布を実施するためには、サードパーティアプリケーションまたはネイティブオペレーティングシステムのアプリケーションを利用する必要があります。

### 複数システムのアップデート


複数のシステムで構成される大規模な環境では、リモートソフトウェア配布アプリケーションが最も優れたソリューションを提供します。これらのツールの多くは DUP を効率的に活用し、オペレーティングシステムやアプリケーションといった様々なソフトウェアを、多様な環境においてインストールおよびアップデートを行う利便性を提供します。

ネットワークファイル共有も、分散環境において DUP をアクセス可能にする効率的な方法です。DUP の実行が開始されると、ネットワークファイル共有は、まずパッケージの内容をシステムのローカルドライブ上の一時的な場所にコピーします。このプロセスにより、ネットワークファイル共有の接続が何らかの理由によって失われた場合でも、アップデート処理を確実に完了できるようになります。



## リモートターミナルセッション

高度な分散化が進んだ今日のシステム環境では、リモートシステムへのアクセスを確保するため、Microsoft ターミナルサービスなどのリモートアクセスソリューションが IT 組織で活用されていることはめずらしくありません。DUP の実行には、このタイプのソリューションを使用することもできます。

 **メモ:** NIC ドライバのアップデート中にターミナルセッションが切断された場合は、再接続してアップデートが正常に完了したことを確認する必要があります。

## スタンドアロンシステムとファイアウォール

インターネットに接続されていないシステム、またはダウンロードをブロックするファイアウォールがあるシステムでは、デスクトップやポータブルコンピュータなどのインターネットへのアクセスがあるシステムを使用して [dell.com/support](https://dell.com/support) から DUP をダウンロードする必要があります。システム対応のリムーバブルメディアに DUP をコピーして、システムで DUP を使用可能にすることができます。


## アップデートの確認

DUP がシステムに適用されていることを確認するには、アップデートの実行中に生成されたコンソール出力を確認します。コンソールメッセージについての詳細は、「[Linux のトラブルシューティング](#)」を参照してください。

新しいバージョンにアップデートしてから以前の（旧）ソフトウェアバージョンに戻す場合は、適切な DUP を [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) からダウンロードしてインストールする必要があります。

### Linux を実行しているシステムの場合：

スクリプトから旧バージョンをインストールするには、**-q**（無人）モードを使用します。さらに、ダウングレードを強制する CLI **-f** オプションを使用する必要があります。

 **メモ:** アップデート処理中にシステムの電源が切れた場合は、アップデートを再実行する必要があります。

 **メモ:** Linux 用 DUP は、Dell システム用のアップデート済み BIOS およびファームウェアコンポーネントが収録された『*Dell OpenManage Server Update Utility DVD*』のリポジトリにも含まれています。詳細については、[dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) で『*Dell OpenManage Server Update Utility ユーザーズガイド*』を参照してください。

### Windows を実行しているシステムの場合：

スクリプトから旧バージョンをインストールするには、**/s**（無人）モードを使用します。さらに、ダウングレードを強制する CLI **/f** オプションを使用する必要があります。以前のバージョンをインストールすることを確認するプロンプトが表示されます。




# Dell Linux オンラインリポジトリを使用した BIOS およびファームウェアアップデートの実行

Dell Linux オンラインリポジトリ内で利用可能な最新または特定のバージョンの BIOS およびファームウェアにシステムをアップデートすることができます。これらのアップデートは RPM パッケージマネージャ (RPM) フォーマットで提供されます。RPM は Linux オペレーティングシステム固有のソフトウェアアップデート用標準パッケージフォーマットです。Yellowdog Updater、Modified yum、rug、zypper などのリポジトリ管理ソフトウェアを使用して、システムのインベントリを作成したり、リポジトリで一致する新しいバージョンファームウェアをスキャンしたりすることができます。リポジトリ管理ソフトウェアは次のオペレーティングシステムをサポートします。

- yum : Red Hat Enterprise Linux 5.9 (x86 および x86\_64)、Red Hat Enterprise Linux 6.5 (x86\_64)
- Rug : SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (x86\_64)
- Zypper : SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (x86\_64)

yum は Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) サービスモジュールをサポートします。Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) サービスモジュールは、オプションの軽量ソフトウェアアプリケーションで、Dell 第 12 世代以降のサーバーにインストールすることができます。iDRAC サービスモジュールは iDRAC インタフェース (グラフィカルユーザーインタフェース (GUI)、RACADM CLI、および Web Service Management (WSMAN)) を追加の監視データを使用して補完します。この機能は、インストールされる予定の機能と、作業環境固有の統合ニーズに応じて、対応オペレーティングシステムに設定することができます。iDRAC サービスモジュールによって提供されるサービスは次のとおりです。

- オペレーティングシステム情報の表示
- Lifecycle Controller 内のログのオペレーティングシステムへの複製。
- 自動システム回復

 **メモ:** Yellowdog Updater、Modified (yum)、VMware Update Manager (VUM) および Citrix XenServer Supplemental Pack は、iDRAC サービスモジュールでデフォルトで有効化されます。

- iDRAC サービスモジュールは、1.50.50 よりも後の iDRAC バージョンを搭載する第 12 世代サーバー (64 ビットオペレーティングシステム) すべてでサポートされます。

BIOS とファームウェアのアップデートにはファームウェアツールが使用されます。ファームウェアツールでは、RPM ベースの BIOS およびファームウェアアップデートは、これらのアップデートをインストールするためのツールを含むパッケージとともに使用できます。リポジトリ管理ソフトウェアを使用することにより、BIOS およびファームウェアをシステムで最新または特定のバージョンに簡単にアップデートできます。

最新の BIOS とファームウェアのアップデートは、Dell OM Linux Repository ウェブサイト [linux.dell.com/repo/hardware/latest/](http://linux.dell.com/repo/hardware/latest/) から入手できます。

システムの BIOS とファームウェアをアップデートするには、次の手順を行います。

- リポジトリのセットアップまたはブートストラップを行います。

- ファームウェアツールをインストールします。
- 該当するファームウェアをダウンロードします。
- BIOS およびファームウェアをアップデートします。

## リポジトリのブートストラップまたはセットアップ


Dell Linux オンラインリポジトリのセットアップまたはブートストラップを行うには、コマンドプロンプトで次のコマンドを実行します。

- `wget -q -O - http://linux.dell.com/repo/hardware/latest/bootstrap.cgi | bash`
- システムはサポートされているリポジトリ管理ソフトウェアを使用して Dell Linux オンラインリポジトリにアクセスするように設定されています。Dell GPG キーおよび `libsmbios` (BIOS ライブラリ) もインストールされています。

## ローカルミラーの作成

Dell Linux オンラインリポジトリのローカルミラーを作成するには、次のコマンドを使用します。

`rsync://linux.dell.com/repo/hardware`

 **メモ:** Dell Linux リポジトリには `.htaccess` ファイルが含まれています。Apache システムでこれらが認識されるようにするには、Dell Linux リポジトリが含まれるディレクトリのオーバーライドを許可する必要があります。

## ファームウェアツールのインストール

使用しているリポジトリ管理ソフトウェアに応じて、次のコマンドのいずれかを実行してファームウェアツールをインストールします。

- yum 向け : `yum install dell_ft_install`
- rug 向け : `rug install dell_ft_install`
- zypper 向け : `zypper install dell_ft_install`

## 該当ファームウェアのダウンロード

使用しているリポジトリ管理ソフトウェアに応じて、次のコマンドのいずれかを実行して該当するファームウェアをダウンロードします。

- yum 向け : `yum install $(bootstrap_firmware)`
- rug 向け : `rug install $(bootstrap_firmware | xargs -n1 -r rug --terse wp | cut -d'|' -f3 | grep -v "No matches" | sort | uniq)`
- zypper 向け : `zypper install $(bootstrap_firmware)`

ブートストラップファームウェアとは、システムの最新 BIOS またはファームウェアアップデート RPM が、システムでアップデートのインベントリを行って適用するために必要なユーティリティと共にリポジトリからダウンロードされるプロセスです。

## インベントリがインストールされたファームウェア

`inventory_firmware` CLI コマンドを使用して、BIOS とファームウェアの既存バージョンのリストのために、システムのインベントリを行うこともできます。

## BIOS とファームウェアのアップデート

ファームウェアツールをインストールし、適用可能な BIOS とファームウェアアップデートをダウンロードしたら、CLI または GUI を使用してシステムの BIOS とファームウェアをアップデートできます。

### CLI を使用した BIOS とファームウェアのアップデート

1. `update_firmware` を実行してシステムのインベントリを行い、コンポーネントの新規バージョンのためにリポジトリをスキャンします。  
このコマンドを使用すると、システム上のコンポーネントの既存バージョンに関する情報と、インストール可能なコンポーネントのバージョンの一覧が提供されます。
2. `update_firmware --yes` を実行して、該当する BIOS およびファームウェアアップデートのすべてをシステムにインストールします。

デバイスがアップデートされたら、実行が正常に行われたというメッセージが表示されます。

### ファームウェアの自動アップデート

デフォルトでは、BIOS またはファームウェア RPM のインストールではハードウェアにアップデートは適用されません。アップデートはコマンド `update_firmware` を使用して手動で行います。ただし、`/etc/firmware/firmware.conf` ファイルを設定することで、RPM のインストール中にハードウェアを自動的にアップデートすることができます。

BIOS とファームウェアのアップデートを自動的にインストールするには、次に示すように `firmware.conf` ファイルで `rpm_mode` が `auto` (自動) に設定されていることを確認してください。

```
[main]
```

```
# Automatically install BIOS updates when an RPM BIOS Update file is installed
```

```
# values: 'auto', 'manual'
```

```
# default: 'manual'
```

```
rpm_mode=auto
```

### ログ情報の表示

ログ情報は、`/var/log/` フォルダにある `firmware-updates.log` ファイルに保存されます。




# Dell Lifecycle Controller Enabled Server でのアップデートとロールバック

Dell Lifecycle Controller Enabled Server は、システムのライフサイクル全体を通して、組み込まれた環境からのシステムとストレージ管理タスクの実行を可能にする、内蔵設定ユーティリティです。

内蔵フラッシュメモリカード上に常駐する Lifecycle Controller は、起動シーケンス中に開始でき、インストールされているオペレーティングシステム (OS) に依存せずに機能するという点で、BIOS ユーティリティに似ています。

Lifecycle Controller を使用することにより、Dell サポートサイトを検索することなく、システムアップデートを素早く識別、ダウンロード、およびインストールすることができます。また、システム BIOS およびシステムデバイス (NIC、RAID、iDRAC など) の設定、オペレーティングシステムの導入、システムおよび接続ハードウェアを検証するための診断を行うこともできます。

 **メモ:** プラットフォームやサーバーによっては、Lifecycle Controller の機能の一部がサポートされない場合があります。

## Lifecycle Controller のアップデート

システム BIOS、iDRAC ファームウェア、電源装置ファームウェア、RAID ファームウェア、および NIC ファームウェアをアップデートすることができます。ウィザードを使用して、システムの **プラットフォームアップデート** に使用できるアップデートのリストを表示します。

次のオプションから、使用可能なアップデートを検索する場所を定義できます。

- Dell ファイル転送プロトコル (FTP) システム ([ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com))。プロキシシステムを使用して [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) にアクセスできます。
- USB デバイス。ローカル USB デバイスからアップデートにアクセスする場合は、Lifecycle Controller で **プラットフォームアップデート オプション** を選択する前に USB デバイスを接続しておく必要があります。プラットフォームのアップデートについての詳細は、[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) で『Dell Life Cycle controller ユーザーガイド』を参照してください。


適用するアップデートの選択後、Lifecycle Controller によってアップデートがダウンロードされ、適用されます。Lifecycle Controller 内のデバイスのいずれかをアップデートする場合は、そのデバイスのアップデートパッケージがダウンロードされます。DUP のダウンロード、検証、抽出が正常に行われると、対象のデバイスがアップデートされます。アップデートが失敗すると、エラーメッセージが表示されます。

## Lifecycle Controller でのロールバック


BIOS など、あらゆるコンポーネントを Lifecycle Controller およびオペレーティングシステム環境の両方でアップデートできます。オペレーティングシステム環境での DUP によるアップデートが成功した後、Lifecycle Controller を起動して、アップデート前にインストールされていたバージョンにコンポーネントを戻すことができます。

Lifecycle Controller はプラットフォームファームウェアの前のバージョンへのロールバックをサポートしています。オペレーティングシステムに、BIOS またはファームウェアのフラッシュが原因で機能しなくなっ

たアプリケーションがある場合、Lifecycle Controller で再起動して前のバージョンにロールバックしてください。

 **メモ:** ロールバックできるのは BIOS とファームウェアのみです。Lifecycle Controller アプリケーション、Dell Diagnostics (診断) アプリケーション、オペレーティングシステムのインストールに必要なドライバを前のバージョンにロールバックすることはできません。

システムの BIOS またはファームウェアを一度しかアップデートしていない場合、ロールバック機能は工場出荷時にインストールされた BIOS またはファームウェアのイメージに戻すオプションを提供します。BIOS またはファームウェアを複数のバージョンにアップデートしている場合は、工場出荷時にインストールされたイメージは上書きされているため、これらに戻すことはできません。

 **メモ:** ロールバックはオペレーティングシステム環境ではサポートされていません。ロールバックを有効にするには、Lifecycle Controller で起動するようにしてください。



# コマンドラインインタフェースリファレンス



コマンドラインプロンプトで DUP 名と **-h** または **--help** のいずれかを入力して、CLI についての情報を表示することができます。

コンソールがすべてのコマンドラインオプションを表示し、各オプションごとにヘルプを提示します。

## Linux CLI オプション

Linux を実行しているシステム向けの CLI オプション、各オプションの説明、およびコマンド構文のリストについては、次の表を参照してください。

表 2. Linux CLI オプション：使用法

CLI オプション	CLI タスクの説明	コマンド構文
(オプションなし; オプションなしでコマンドを実行) インタラクティブモードでコマンドを実行します。	インタラクティブモードで DUP を適用します。DUP が有効な場合は、DUP がユーザーとのやりとりを行います。	<code>./packagename.bin</code>
<b>-h</b> or <b>--help</b> ヘルプオプション	コマンドラインオプションとヘルプ情報を表示します。 <b>--help</b> オプションは、他の <b>--</b> オプションの前に実行されます。	<code>./packagename.bin -h</code> <code>./packagename.bin --help</code>
	 <b>メモ:</b> このオプションは、要求された情報を表示した後、終了します。DUP の検証やアップデートは実行されません。	
<b>-c</b> チェックオプション	アップデートをターゲットシステムに適用できるかどうか判断します。	<code>./packagename.bin -c</code>
<b>-f</b> 強制オプション	古いバージョンへのダウングレードまたはアップデートを強制します。 <b>-f</b> オプションを使用する際は <b>-q</b> オプションが必須です。	<code>./packagename.bin -q -f</code>
	 <b>メモ:</b> ソフトウェアを前のバージョンにダウングレードする前に、前のバージョンのマニュアルを参照してください。	
<b>--list</b>	DUP に含まれるすべてのファイルを表示します。	<code>./packagename.bin --list</code>

CLI オプション	CLI タスクの説明	コマンド構文
パッケージ内容のリストオプション	 <b>メモ:</b> このオプションは、要求された情報を表示した後、終了します。DUP の検証やアップデートは実行されません。	
<b>-q</b> 非インタラクティブモードでコマンドを実行します。	ユーザー介入なしでサイレントに DUP を実行します。	<code>./packagename.bin -q</code>
<b>-r</b> 再起動オプション	アップグレードの実行後、必要に応じてシステムを再起動します。次の場合は再起動は行われません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• DUP が失敗、またはターゲットシステムに該当しない場合。</li> <li>• DUP でターゲットシステムの再起動が不要の場合。</li> </ul>  <b>メモ:</b> このオプションには <b>-q</b> オプションが必須です。	<code>./packagename.bin -r -q</code>
<b>--rebuild</b> 再構築オプション	対応カーネルに加えて、Linux オペレーティングシステムのカーネルをサポートするように DUP を自動的に再構築します。	<code>./packagename.bin --rebuild</code>
<b>-v, --version</b> バージョンの表示オプション	バージョン、修正、拡張機能、リリース日を表示します。また、DUP を適用できるシステムの一覧も表示します。	<code>./packagename.bin -v</code> <code>./packagename.bin --version</code>
<b>--extract</b> <code>&lt;path&gt;</code>	DUP に含まれるすべてのファイルを指定されたパスに抽出します。パスに指定されたディレクトリが存在しない場合は、ディレクトリが作成されます。 パスにスペースが含まれる場合は、 <code>&lt;パス&gt;</code> 値を引用符で囲んでください。  <b>メモ:</b> このオプションは、要求されたファイルを抽出した後、終了します。DUP の検証やアップデートは実行されません。	<code>./packagename.bin --extract /update</code> <code>./packagename.bin --extract "/update files"</code>

# Windows CLI オプション

Windows を実行しているシステム向けの CLI オプション、各オプションの説明、およびコマンド構文のリストについては、次の表を参照してください。




 **メモ:** Microsoft Windows オペレーティングシステム用の DUP は Windows GUI アプリケーションであるため、コマンドラインに出力を表示することができません。出力情報はすべてログファイルに書き込まれます。ログファイルについての詳細は、「[DUP メッセージログ](#)」を参照してください。

表 3. Windows CLI オプション：使用法

CLI オプション	CLI タスクの説明	コマンド構文
<code>/? or /h</code> ヘルプオプション	コマンドラインオプションとヘルプ情報を表示します。	<code>packagename.exe /?</code> <code>packagename.exe /h</code>
<code>/c</code> チェックオプション	アップデートをターゲットシステムに適用できるかどうかを判断します。 このオプションには <b>-s</b> オプションが必須です。 オプション <b>/f</b> 、 <b>/e</b> 、および <b>/r</b> は、このオプションでは無効です。 グラフィカルユーザーインターフェース (GUI) モードで <b>Install (インストール)</b> をクリックしても、同じチェック処理が実行されます。	<code>packagename.exe /s /c /l=c: \pkg.log</code>
<code>/e=&lt;path&gt;</code> 抽出オプション	ユーザーが指定したパスに DUP に含まれるすべてのファイルが抽出されます。パス指定されているディレクトリが存在しない場合は、ディレクトリが作成されます。 パスにスペースが含まれる場合は、 <code>&lt;パス&gt;</code> 値を引用符で囲んでください。 このオプションには <b>-s</b> オプションが必須です。 オプション <b>/f</b> 、 <b>/c</b> 、および <b>/r</b> は、このオプションでは無効です。	<code>packagename.exe /s /e=c:\update</code> <code>packagename.exe /s /e="c: \update files"</code>
<code>/f</code> 強制オプション	ソフトウェアの以前の (古い) バージョンにダウングレードできます。 このオプションには <b>-s</b> オプションが必須です。 オプション <b>/e</b> および <b>/c</b> は、このオプションでは無効です。  <b>メモ:</b> ソフトウェアを以前のバージョンにダウングレードする前に、以前のバージョンのマニュアルを参照してください。	<code>packagename.exe /s /c /l=c: \pkg.log</code>
<code>/l=&lt;filename&gt;</code> ログオプション	ログされたメッセージを指定の ASCII ファイルに追加し、ファイル	<code>packagename.exe /s /l=c:\pkg.log</code> <code>packagename.exe /s /l="c:\Update Log\pkg.log"</code>

CLI オプション	CLI タスクの説明	コマンド構文
	<p>がなければ新しいファイルを作成します。</p> <p> <b>メモ:</b> ファイル名にスペースがある場合、&lt;ファイル名&gt;の値を引用符で囲んでください。</p> <p>このオプションには <b>-s</b> オプションが必須です。</p>	
<b>/r</b> 再起動オプション	<p>アップデートを実行した後、必要に応じてシステムを再起動します。次の場合は再起動は行われません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DUP が失敗、またはターゲットシステムに該当しない場合。</li> <li>• DUP が再起動を必要としない場合。</li> </ul> <p>このオプションには <b>-s</b> オプションが必須です。</p> <p>オプション <b>/e</b> および <b>/c</b> は、このオプションでは無効です。</p>	<b>packagename.exe /s /r /l=c: \pkg.log</b>
<b>/s</b> サイレントオプション	<p>ユーザーが介入することなくサイレントにアップデートが実行されます。<b>/s</b> オプションが指定されていないとき、DUP は GUI (インタラクティブ) モードで起動されます。</p> <p><b>/s</b> オプションは、<b>/e</b>、<b>/f</b>、<b>/c</b>、<b>/l</b>、および <b>/u</b> オプションを使用する場合に必須です。</p> <p> <b>メモ:</b> <b>/s</b> オプションを使用すると、すべての出力がログファイルに書き込まれることとなります。</p>	<b>packagename.exe /s /l=c:\pkg.log</b>
<b>/u=&lt;filename&gt;</b> Unicode ログオプション	<p>指定された Unicode ファイルにログされたメッセージを追加します。ファイルが存在しない場合は新しいファイルが作成されます。ファイル名にスペースが含まれる場合は &lt;ファイル名&gt; 値を引用符で囲みます。</p> <p>このオプションには <b>-s</b> オプションが必須です。</p>	<b>packagename.exe /s /u=c:\pkg.log</b> <b>packagename.exe /s /u="c: \Update Log\pkg.log"</b>

## CLI の終了コード

終了コードは、DUP の実行後に実行結果を判断して分析するために役立ちます。

DUP の実行後、次の表で説明する終了コードを表示します。

表 4. 終了コード

値	メッセージ名	表示名	説明
0	SUCCESSFUL	成功	アップデートは正常に完了しました。
1	UNSUCCESSFUL (FAILURE)	失敗	アップデート処理中にエラーが発生しました。 アップデートは失敗しました。
2	REBOOT_REQUIRED	再起動必須	アップデートを適用するには、システムを再起動する必要があります。
3	DEP_SOFT_ERROR	ソフト依存関係エラー	考えられる理由： <ul style="list-style-type: none"> <li>インストール済みのソフトウェアバージョンにアップデートしようとした。</li> <li>ソフトウェアの以前のバージョンにダウングレードしようとした。</li> </ul> <p>このエラーを回避するには、<i>if</i> オプションを使用します。</p>
4	DEP_HARD_ERROR	ハード依存関係エラー	前提条件として必須のソフトウェアがシステムにインストールされていません。アップデートの適用の前提条件となっている BIOS、ドライバ、またはファームウェアの要件が満たされていない、またはサポートされているデバイスがターゲットシステム上に検出されないために、アップデートが失敗しました。
5	QUAL_HARD_ERROR	認定エラー	この DUP はこのシステムに適用できません。 考えられる理由： <ul style="list-style-type: none"> <li>オペレーティングシステムが DUP でサポートされていない。</li> <li>システムが DUP でサポートされていない。</li> <li>システムで検出されたデバイスと DUP との間に互換性がない。</li> </ul> <p>QUAL_HARD_ERROR は、<i>if</i> スイッチを使って抑制できません。</p>
6	REBOOTING_SYSTEM	システムの再起動中	システムが再起動されています。
9	RPM_VERIFY_FAILED	RPM 検証の失敗	Linux DUP フレームワークは、DUP に依存するすべての Linux ユーティリティのセキュリティを確保するために RPM 検証を使用しています。セキュリティが侵害されると、フレームワークにメッセージと RPM 検証の凡例が表示され、終了コード 9 で終了します。  RPM は検証の失敗時にのみ出力を生成します。出力の形式は次のようになります。 <code>.SM5DLUGT 'utility name'</code>  たとえば、 <i>fmt</i> コマンドが不正使用されると、次のようなメッセージが表示されます。 <code>rpm verify failed: .M..... /usr/bin/fmt</code>  RPM 検証の出力凡例： - 検証テストにパスしました


値	メッセージ名	表示名	説明
			<p>S- ファイルサイズが異なります</p> <p>M- モードが異なります (許可とファイルタイプを含む)</p> <p>5- MD5 合計が異なります</p> <p>D- デバイスのメジャー / マイナー番号が一致しません</p> <p>L- ReadLink(2) のパスが一致しません</p> <p>U- ユーザー所有権が異なります</p> <p>G- グループ所有権が異なります</p> <p>T- mTime が異なります</p>
13	UPDATE_SUCCESSFUL_SOFT_DEPENDENCY_NOT_MET	アップデートが正常に行われました。ソフト依存関係が満たされていません。	適用されたアップデートは正常に行われましたが、アップデートされたソフトウェアの全機能を有効化するソフト依存関係が満たされていません。全ての機能を活用するには、依存関係アップデートを適用してください。
14	REBOOT_REQUIRED_SOFT_DEPENDENCY_NOT_MET	アップデートが正常に行われました。再起動が必要です。ソフト依存関係が満たされていません。	アップデートが正常に行われ、アップデートの完了に再起動が必要ですが、アップデートされたソフトウェアの全機能を有効化するソフト依存関係は満たされていません。全ての機能を活用するには、再起動後に依存関係アップデートを適用してください。

# Linux のトラブルシューティング

本項では、Linux オペレーティングシステムに関する実行可能なトラブルシューティング手順について説明します。

## 既知の問題

次にリストする問題は、Linux オペレーティングシステム用の Dell Update Packages (DUP) に関する既知の問題とその修正方法です。[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) で該当する『Linux 用 Readme』も合わせて参照してください。

 **メモ:** [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) にある Readme ファイルには、既知の問題に関する最新情報が記載されています。

### DUP 再起動の保留中に診断タスクが実行されない

保留中のアップデートが存在するときに診断タスクを実行しようとする、その診断タスクは失敗します。この問題を解決するには、保留中のアップデートをすべて完了し、システムを再起動してから診断タスクを実行してください。

### DUP の異常終了

停電や異常終了などが原因で DUP が突然停止することがあります。この問題を解決するには、次の手順を行います。

1. ロックフォルダからロックファイルを削除します。
2. コマンド `rm -f /var/lock/.spsetup` を入力します。
3. DUP を再実行してアップデートを再度適用します。

### Mellanox Inventory Collector が失敗する

Broadcom Inventory Collector の実行後に Mellanox Inventory Collector を実行すると、Mellanox Inventory Collector が失敗します。

これを解決するには、Broadcom Inventory Collector を実行する前に Mellanox Inventory Collector を実行するか、Mellanox Ethernet ドライバをインストールします。

### 共有ライブラリロード中のエラー

共有ライブラリをロードするときに **Error while loading shared libraries: libstdc++.so.5: Cannot open shared object file: No such file or directory** (共有ライブラリ : libstdc++.so.5 ロード中のエラー : 共有オブジェクトファイルを開けません : そのようなファイルまたはディレクトリがありません。) というエラーが表示されることがあります。

互換ライブラリをインストールするには、コマンド `RPM -ih compat-libstdc++-33-3.2.3-47.3.i386.rpm` を使用します。

## BIOS イメージをロードするために十分な空き物理メモリがない

BIOS アップデートには、BIOS イメージ全体を物理メモリにロードするために十分な物理的な空き容量が必要です。BIOS イメージをロードするために十分な物理メモリがシステムにない場合、BIOS 用 DUP が失敗することがあります。この問題を解決するには、ディスク方式で BIOS のアップデートを行うか、メモリ追加後、またはシステム再起動の直後に DUP を実行することができます。

## ストレージコントローラのファームウェアアップデートパッケージ実行中のカーネルパニック

SCSI デバイスと何らかの形で連動するアプリケーションを 1 つ、または複数実行する Linux システムは、カーネルパニック問題を起こすことが知られています。

この問題を解決するには、ストレージコントローラファームウェア DUP を実行する前に、Dell OpenManage Server Administrator および Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service を停止してください。

## Linux DUP 名変更中の機能喪失

Linux DUP は名前を変更した場合でも実行することが可能ですが、一部の機能が失われます。Linux MIME (Multimedia Internet Message Extensions) データベース内に存在する拡張子で名前変更された Linux DUP は、各種 X-Windows デスクトップ (たとえば GNOME など) からの実行が失敗することがあります。この場合、デスクトップで DUP を開くことができないことを示す、ファイルオープンエラーメッセージが発行されます。これは、大文字の拡張子 **.BIN** が付いていた DUP が小文字の拡張子 **.bin** の付く名前に変更された場合に発生します。拡張子 **.bin** にはファイルオープンエラーにつながるエントリが Linux MIME データベースにあります。

## yum リポジトリ管理ソフトウェアによる誤ったりリポジトリメタデータのキャッシュ

この問題を解決するには、次の手順を行います。

**yum clean all** コマンドを実行して、古いメタデータを削除し、ファームウェアのアップデートを再試行します。

## 64 ビット Red Hat Enterprise Linux オペレーティングシステムにおける DUP の失敗

64 ビット Red Hat Enterprise Linux オペレーティングシステムで DUP の実行に失敗した場合、次の RPM を手動でインストールします。

- `compat-libstdc++-33.i686`
- `libstdc++-4.4.4-5.el6.i686`
- `libxml2.i686`

 **メモ:** RPM は、Red Hat Enterprise Linux 6.3 x64 メディアに収録されています。




## UEFI モードでのファームウェアの DUP アップデート実行中における失敗の可能性

Red Hat Enterprise Linux 6 または SLES 11 が UEFI 環境でインストールおよび起動された場合、DUP によるシステムの再起動後に DUP を使用したファームウェアのフラッシュが失敗する可能性があります。

DUP は、ファームウェアのフラッシュの有効化をウォームリセットに依存します。UEFI モードでは、カーネルはデフォルトでコールドリセットを実行します。

ファームウェアのフラッシュ処理を正しく完了することを可能にするため、`reboot=k` カーネルコマンドラインオプションでシステムを起動します。このオプションを `/etc/grub.conf` に追加して、すべての再起動でこの設定が維持されるようにすることができます。

 **メモ:** Linux Kernel マニュアルに記載されているように `reboot=w` オプションを使用すると、システムのシャットダウン中に Red Hat Enterprise Linux 6 でカーネルパニックが発生する原因になる場合があります。

## メッセージ

DUP の実行中に表示される場合のあるメッセージの説明とその解決方法については、次の表を参照してください。

表 5. アップデートパッケージのメッセージ情報

メッセージ	説明 / 解決方法
<pre>This Update Package is not compatible with your system Your system: &lt;Model Name&gt; System(s) supported by this package: &lt;Model Name&gt;</pre>	互換性のある DUP を選択し、アップデートを再試行してください。
<pre>This Update Package cannot be executed under the current operating system.</pre>	DUP は Linux オペレーティングシステムと、 <code>--rebuild</code> オプション対応のカーネルをサポートしています。
<pre>This Update Package is not compatible with any of the devices detected in your system.</pre>	アップデートするデバイスと互換性のある DUP を選択して、再試行してください。
<pre>The prerequisite software version for this update was not found. Software application name: &lt;name&gt; Current version:&lt;version&gt; Required version: &lt;version&gt;</pre>	前提条件が満たされていないため、選択した DUP をインストールできません。前提条件に合ったバージョンのソフトウェアをインストールし、アップデートを再試行してください。
<pre>You must use the -f option to continue with the update in the non-interactive mode.</pre>	この DUP のバージョンはインストール済みのバージョンよりも古いか同じバージョンです。この DUP を適用するためには、実行を強制する必要があります。
<pre>The software to be updated was not found. Install the following software, and then retry the update. Software name: &lt;name&gt; Required version: &lt;version&gt;</pre>	DUP と一致するソフトウェアがシステムにありません。

---

## メッセージ

The version of this Update Package is newer than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version>

The version of this Update Package is older than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version>

The version of this Update Package is the same as the currently installed version. <version> Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version>

This package is not compatible with the version of Server Agent on your system. You must upgrade to Server Administrator before running this package.

This update package requires an OpenIPMI driver. Currently no OpenIPMI driver is installed on the system.

In order to assist in the <update|install>, you can download and install a version of the OpenIPMI driver that meets the minimum version requirement from [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals). The minimum version required is <version>.

This Update Package requires a newer version of the OpenIPMI driver than is currently installed on the system, which is version <version>.

Kernel source for the running kernel is not installed, and the currently installed OpenIPMI driver RPM was installed without the kernel source for the running kernel. In order to install OpenIPMI driver modules for the running kernel that meet the minimum version requirement, you must install kernel source for the running kernel, and then use DKMS (see man

---

## 説明 / 解決方法

このメッセージは、アップデートを実行する前に、現在インストールされているソフトウェアのバージョンを確認します。

(インタラクティブモードを使用) 続行するプロンプトが表示されたら、**Y** (はい) または **N** (いいえ) と入力します。

(CLI を使用) **-f** オプションを指定します。

新しいバージョンのソフトウェアが既にシステムに存在するため、選択した DUP はインストールできません。古いバージョンをインストールするには、次の手順に従ってください。

(インタラクティブモードを使用) 続行するプロンプトが表示されたら、**Y** (はい) または **N** (いいえ) と入力します。

(CLI を使用) **-f** オプションを指定します。

同じバージョンのソフトウェアが既にシステムに存在するため、選択した DUP はインストールできません。

(インタラクティブモードを使用) 続行するプロンプトが表示されたら、**Y** (はい) または **N** (いいえ) と入力します。

(CLI を使用) **-f** オプションを指定します。

[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) に掲載されている別のアップデート方法を使用します。

システムに OpenIPMI ドライバがインストールされていないため、選択した DUP をインストールできません。

必要最低限の OpenIPMI ドライバを [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) からダウンロードしてインストールします。

システムに現在インストールされている OpenIPMI ドライバは、選択した DUP に最低限必要なバージョンの要件を満たしていません。

実行中カーネル用のカーネルソースをインストールしてから、Dynamic Kernel Module Support (DKMS) フレームワークを使用し、実行中カーネル用の OpenIPMI ドライバモジュールをインストールして構築します。

カーネルソースは、カーネルに必要な .rpm ファイルをインストールすることによってインストールする必要があります。

メッセージ	説明 / 解決方法
<pre>page for dkms) to install and build OpenIPMI driver modules for the running kernel. To install kernel source for the running kernel, install the &lt;filename&gt; RPM that is applicable to the running kernel.</pre>	<p>DKMS の使用についての情報は、<a href="http://linux.dell.com/dkms/manpage.html">linux.dell.com/dkms/manpage.html</a> で DKMS の man ページを参照してください。</p>
<p>You must reboot the system for the update to take effect.</p>	<p>アップデートの実行後にシステムをシャットダウンしたり電源を切ったりすると、アップデートは失われます。</p> <p>BIOS アップデートを実行した後、システムの電源を切らないでください。アップデートを有効にするには、システムを再起動します。</p>
<p>An Update Package is already running. Wait until it is complete before proceeding with another update.</p>	<p>1 度に行うことができる DUP は 1 つだけです。</p>
<pre>WARNING: DO NOT STOP THIS PROCESS OR INSTALL OTHER DELL PRODUCTS WHILE &lt;BIOS FRMW&gt; UPDATE IS IN PROGRESS. THESE ACTIONS MAY CAUSE YOUR SYSTEM TO BECOME UNSTABLE.</pre>	<p>DUP の実行を中断しないでください。</p>
<p>Cannot find utilities on the system to execute package.</p>	<p>パッケージを実行するには特定のユーティリティが必要です。</p>
<p>Make sure the following utilities are in the path:&lt;path&gt;</p>	<p>指定したユーティリティは、メッセージに記載されたパスに存在する必要があります。</p>
<p>File already exists.</p>	<p>パッケージは既存のファイルを上書きしようとしています。</p>
<pre>Rebuilding package &lt;package_name&gt; to support kernel version "kernel.x". This process may take several minutes to complete...</pre>	<p>DUP アプリケーションは、異なるバージョンのカーネルをサポートするためにパッケージを再構築しています。</p>
<p>No specific kernel version specified! Building support for current kernel...</p>	<p>現在のシステムカーネルを判断できません。DUP アプリケーションはパッケージの再構築を試みます。</p>
<p>Cannot create directory /extract directory. Please ensure that there is enough space.</p>	<p>パッケージをこのパスに展開するには、現在使用可能な容量よりも多くの容量が必要です。</p>
<p>Cannot create temporary file "filename"</p>	<p>パッケージは、ディスク容量不足、許可、または既存ファイルなどの技術的理由から、一時ファイルを作成できません。</p>
<p>Unable to create Temp Files. Please ensure that there is enough space in the tmp folder.</p>	<p>パッケージは、一時フォルダの容量が不足していることから、一時ファイルを作成できません。</p>
<p>Archive cannot be extracted. Please ensure that there is enough space in the tmp folder.</p>	<p>アーカイブ抽出のために十分な容量がありません。</p>

メッセージ	説明 / 解決方法
Please provide a directory name to extract to.	解凍したファイルのためのディレクトリ名を指定してください。
ROOT directory cannot be used for extraction.	解凍したファイルのためのディレクトリを作成してください。
Successfully extracted to "/extractdir"	パッケージの内容が指定のディレクトリに解凍されました。
Cannot find utilities on the system to extract package. Make sure the following utilities are on the path: <path>	リストされているユーティリティを検索して、それらのディレクトリを指定のパスに追加します。
Rebuilding Package Failed - Error creating driver support directory.	サポートディレクトリを作成できないため、パッケージを再構築できませんでした。
Rebuilding Package Failed - Error copying kernel modules.	カーネルモジュールをコピーできないため、パッケージを再構築できませんでした。
Rebuilding Package Failed - Error re-creating archive.	アーカイブを再作成できなかったため、パッケージを再構築できませんでした。
Rebuilding Package Failed - Uninstallation of driver was unsuccessful.	ドライバをアンインストールできなかったため、パッケージを再構築できませんでした。
Package has been rebuilt successfully.	パッケージの再構築が正常に行われました。
Rebuilding Package Failed - Error creating output package.	パッケージの再構築オプションを実行するディレクトリが書き込み可能であることを確認してください。
Rebuilding Package Failed - Error creating wrapper files.	必要なラッパーファイルを作成できませんでした。
Output package:	出力パッケージの名前を指定します。
Package execution requires 'root' user privileges.	root 権限でログインし、アップデートを再試行してください。
Successfully extracted to <target_directory>.	パッケージがターゲットディレクトリに解凍されています。
Rebuilding package packagename.bin to support 'uname -r'.	実行中カーネルをサポートするために、DUP がパッケージを再構築しています。
This process may take several minutes to complete.	プロセスが完了するまでお待ちください。
Rebuilding Package Failed - Unable to extract package contents.	パッケージの内容を解凍できません。
Rebuilding Package Failed - Server Administrator device driver (HAPI) is already installed on the system. Package can be rebuilt only on a system that does not have Server	HAPI デバイスドライバがインストールされているシステムでは、パッケージを再構築できません。

メッセージ	説明 / 解決方法
Administrator device driver (HAPI) installed.	
Unable to Install Dell Instrumentation Driver (HAPI).	パッケージは HAPI ドライバをインストールできません。
Rebuilding Package Failed - RPM Installation failed with error code=<RPM Install Error Return code>	パッケージが再構築を妨げている RPM エラーコードを提供します。
packagename.bin: Rebuilding Package failed - Unable to extract package contents.	/tmp ディレクトリに十分な容量があることを確認してください。
packagename.bin: Rebuilding Package - Kernel <kernel-version> is already supported by this package.	パッケージを既にカーネル用にカスタマイズしているため、このパッケージを再構築する必要はありません。このメッセージは、以前に <b>--rebuild</b> オプションを使用したことがあり、その後で再構築パッケージを実行した場合にのみ表示されます。
packagename.bin: Rebuilding Package Failed - RPM Installation failed with error code=<LSB Compliant RPM Install Error Return code>	LSB 準拠の RPM エラーリターンコードを確認して、エラーの原因を特定してください。
packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error creating driver support directory.	/tmp ディレクトリに十分な容量があることを確認してください。
packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error copying kernel modules.	/tmp ディレクトリに十分な容量があることを確認してください。
packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error recreating archive.	/tmp ディレクトリに十分な容量があることを確認してください。
packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Uninstall of driver was unsuccessful.	ドライバをアンインストールできませんでした。
packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error creating files.	/tmp ディレクトリに十分な容量があることを確認してください。
Package has been rebuilt successfully. Output package: packagename.bin:--CUSTOM.	再構築されたシステムと同じ実行カーネルを使用しているプロダクションシステムでパッケージ配布および実行の準備ができました。
Package has been rebuilt successfully.	再構築されたシステムと同じ実行カーネルを使用しているプロダクションシステムでパッケージ配布および実行の準備ができました。
packagename.bin: Rebuilding Package failed - Unable to extract package contents.	/tmp ディレクトリに十分な容量があることを確認してください。
packagename.bin: Rebuilding Package failed - Server Administrator is installed on the system.	Server Administrator がインストールされているシステムではパッケージを再構築できません。 <b>--rebuild</b> オプションを使用する前に Server

The installed operating system version is not supported by this Update Package. To customize this package, see "Rebuilding Packages" in the Update Package User's Guide. In no event shall Dell Inc. be held liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages suffered during or after package customization and execution.

In no event shall Dell Inc. be held liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages suffered during or after package customization and execution.

Attempt to update BIOS or firmware to the same version. Update was unnecessary and not applied.

Inventory operation exceeded specified timeout.

Execution operation exceeded specified timeout.

/var/lock directory must exist.

Unable to build a device driver for the running kernel because it is not supported on your system.

The Intel IMB driver is currently loaded. Please unload the driver before executing.

Warning: The shell less command is not available. When viewing Release Notes, press space to continue viewing notes, q to continue DUP processing.

Press 'q' to exit DUP

(--version).

Press 'q' to continue with DUP execution (dup dup execution).

Administrator をシステムからアンインストールしてください。

パッケージ再構築用の前提条件はシステム上にあり、Dell はシステムに対してカスタムパッケージを適用した場合に生じる一切の問題に対して責任を負いません。

**--rebuild** オプションによって有効化されたカスタムパッケージを実行する前に、この表明を十分に検討してください。

BIOS またはファームウェア DUP の再適用は無益です。

インベントリ操作には、パッケージの **PIEConfig.xml** ファイルで定義されたタイムアウト制限があります。タイムアウトの時間は秒単位です。操作がタイムアウトすると、パッケージの残りのアップデートがキャンセルされます。

実行操作には、パッケージで定義されたタイムアウト制限があります。タイムアウトの時間は秒単位です。操作がタイムアウトすると、パッケージの残りのアップデートがキャンセルされます。

パッケージのアップデートが同時に実行されないように、このシステムディレクトリを作成します。

互換性のある DUP を選択して再試行してください。

選択した DUP をインストールする前に、Intel IMB ドライバをアンロードしてください。

リリースノートの表示を続行する、またはオペレーティングシステムメディアから **less** コマンドをインストールして、パッケージをインタラクティブに再実行します。

Linux DUP フレームワークは Linux ユーティリティ **less** を使用して、DUP で管理される特定のファームウェアまたはドライバのリリースに関連するリリースノートを表示します。リリースノートの

メッセージ	説明 / 解決方法
Warning: Screen widths of less than <numeric value> can distort the information view.	<p>表示時には、次のオプションで実行したときに DUP がプロンプトを表示します。</p> <pre>--version: Press 'q' to exit DUP (--version)</pre> <p>その他すべての DUP 実行: 「q」を押して DUP の実行を続行します</p> <p>オプションとしてこれを修正する場合は、&lt;No&gt; と回答してパッケージの実行を停止します。ターミナルウィンドウの幅を必要なサイズに拡大した後、パッケージをインタラクティブに再実行します。</p>

## DUP メッセージログ

DUP のコマンドを実行するとロギングが行われます。ログにはアップデートアクティビティすべてに関する情報が維持されます。DUP はメッセージログに書き込みを行います。同じシステムに同じパッケージを繰り返してインストールすると、ログが付加されます。メッセージファイルディレクトリにはシステムのさまざまなイベントに関するメッセージが含まれます。このため、DUP に該当するメッセージを探すためにはログファイルをスキャンする必要があります。


### メッセージの場所

デフォルトのメッセージログファイル場所は `/var/log/dell/updatepackage/log` です。

### メッセージログファイル

メッセージログファイルには次の情報が含まれています。

- DUP の起動日時
- パッケージリリース ID 番号
- コマンドによって生成されたサポートログの完全パスとファイル名
- DUP タイプ
- DUP バージョン
- DUP のフレームワークバージョン
- DUP のソフトウェアアプリケーション名
- 現在インストールされている DUP のバージョン
- コマンドがシステムに適用しようとしているバージョン
- コマンド実行によって生じる終了コード
- 再起動が行われたかどうか

 **メモ:** サポートログファイルは Dell のサポート担当者による使用を意図するものです。Dell では、DUP 出力をユーザー指定のファイルにリダイレクトすることをお勧めします。






# Windows を実行するシステムのトラブルシューティング

本項では、Microsoft Windows を実行するシステムに関する実行可能なトラブルシューティング手順について説明します。


## 既知の問題

次にリストする問題は、Windows オペレーティングシステム用 Dell Update Packages (DUP) に関する既知の問題とその修正方法です。 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) で該当する『Windows 用 Readme』も合わせて参照してください。

 **メモ:** [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) にある **Readme** ファイルには、既知の問題に関する最新情報が記載されています。


## インベントリの失敗

 **メモ:** この問題は、Windows Server 2008 以降を実行するシステムに該当します。

 **メモ:** ユーザーアカウント制御 (UAC) と呼ばれる組み込み機能は、Windows オペレーティングシステムを実行するシステムに対するセキュリティ侵害の可能性を自動的に低減します。

システムで SUU または DUP を実行する前に、**グループポリシーエディタ** でセキュリティオプションを変更してください。

1. 次のいずれかの方法で **グループポリシーエディタ** を開きます。
  - ローカルグループポリシーの場合は、**スタート → ファイル名を指定して実行 → gpedit.msc** の順にクリックします。
  - Active Directory ベースのグループポリシーオブジェクト (GPO) では、**スタート → ファイル名を指定して実行 → gpedit.msc** の順にクリックして、必要な GPO を参照します。

 **メモ:** システムがドメインのメンバーであることを確認してください。

**グループポリシーエディタ** ウィンドウが開きます。

2. **コンピュータの構成 → Windows の設定 → セキュリティの設定 → ローカルポリシー → セキュリティオプション** と参照します。
3. **ユーザーアカウント制御 → 管理者承認モードでの管理者に対する昇格時のプロンプトの動作** に移動します。
4. 右クリックして、**プロンプトなしで昇格** を選択します。

## メッセージ

DUP の実行中に表示される場合のあるメッセージの説明とその解決方法については、次の表を参照してください。また、[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) で『Microsoft Windows 用 Readme』も合わせて参照してください。

表 6. メッセージ

メッセージ	説明 / 解決方法
This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name>	互換性のある DUP を選択し、アップデートを再試行してください。
This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name> Systems(s) supported by this package: <system model name>...: <system model name>	互換性のある DUP を選択し、アップデートを再試行してください。
This Update Package cannot be executed under the current operating system.	オペレーティングシステムが DUP でサポートされていません。対応オペレーティングシステムのリストは、『Dell Systems Software サポートマトリックス』を参照してください。この文書は <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> で利用できます。
Your system does not have the minimum operating system version or service pack required for this Update Package.	オペレーティングシステムのバージョンまたはサービスパックの最低要件が満たされていないため、選択した DUP をインストールできません。適切なバージョンをインストールした後、アップデートを再試行してください。または、 <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> を参照して別のアップデート方法を試してください。
Your system exceeds the maximum operating system version supported by this Update Package.	オペレーティングシステムのバージョンが DUP によってサポートされているバージョンの上限を超えているため、選択した DUP をインストールできません。適切なバージョンをインストールするか別の DUP を選択し、アップデートを再試行してください。
This Update Package is not compatible with any of the devices detected in your system.	アップデートするデバイスと互換性のある DUP を選択して、再試行してください。
The prerequisite software version for this update was not found: Software application name: <name> Current version: <version> Required version: <version>	前提条件が満たされていないため、選択した DUP をインストールできません。前提条件に合ったバージョンのソフトウェアをインストールし、アップデートを再試行してください。
The software to be updated was not found. Install the following software, and then retry the update. Software name: <name> Required version: <version>	DUP と一致するソフトウェアがシステムにありません。

メッセージ	説明 / 解決方法
The version of this Update Package is newer than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version>	このメッセージは、アップデートを実行する前に、現在インストールされているソフトウェアのバージョンを確認します。
The version of this Update Package is older than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version>	新しいバージョンのソフトウェアが既にシステムに存在するため、選択した DUP はインストールできません。古いバージョンをインストールするには、次の手順に従ってください。 インタラクティブモードでは、インストールを続行するプロンプトが表示されたら <b>はい</b> をクリックします。 CLI モードでは <b>/f</b> オプションを指定します。
The version of this Update Package is the same as the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version>	同じバージョンのソフトウェアが既にシステムに存在するため、選択した DUP はインストールできません。 インタラクティブモードでは、インストールを続行するプロンプトが表示されたら <b>はい</b> をクリックします。
This package is not compatible with the version of Server Agent on your system. You must upgrade to Server Administrator before running this package.	<a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> に掲載されている別のアップデート方法を使用します。
Administrator privileges are required to perform this update.	管理者権限でログインし、アップデートを再試行してください。
You must reboot the system for the update to take effect.	アップデートの実行後にシステムをシャットダウンしたり電源を切ると、アップデートは失われます。
An Update Package is already running. Wait until it is complete before proceeding with another update.	1度に実行できる DUP は1つだけです。
This Update Package is not installed. Software application name: <name> Package version: <version>	インタラクティブモードでは、新規インストールに該当する場合、インストールするかどうかの選択が表示されます。パッケージのバージョンも表示されます。
Would you like to install?	

## DUP メッセージログ

DUP のコマンドを実行するとロギングが行われます。ログにはアップデートアクティビティすべてに関する情報が維持されます。DUP はメッセージログに書き込みを行います。同じシステムに同じパッケージを繰り返してインストールすると、ログが付加されます。メッセージファイルディレクトリにはシステムのさまざまなイベントに関するメッセージが含まれます。このため、DUP に該当するメッセージを探すためにはログファイルをスキャンする必要があります。


## メッセージの場所

DUP 7.2 フレームワークより前の旧バージョンのログファイル用デフォルトパスは `%SystemDrive%\dell\updatepackage\log` です。

7.2 DUP フレームワーク以降のログファイルのパスは次のとおりです。

Windows 2003 : `%SystemDrive%\Documents and Settings\All Users\Application Data\Dell\UpdatePackage\log`


Windows 2008 および 2012 : `%SystemDrive%\Program Data\Dell\UpdatePackage\log`

 **メモ:** ログファイルを表示するには、ユーザーが管理者特権を持っている必要があります。

## メッセージログファイル

メッセージログファイルには次の情報が含まれています。

- DUP の起動日時
- パッケージリリース ID 番号
- コマンドによって生成されたサポートログの完全パスとファイル名
- DUP タイプ
- DUP バージョン
- DUP のフレームワークバージョン
- DUP のソフトウェアアプリケーション名
- 現在インストールされている DUP のバージョン
- コマンドがシステムに適用しようとしているバージョン
- コマンド実行によって生じる終了コード
- 再起動が行われたかどうか

 **メモ:** サポートログファイルは Dell のサポート担当者による使用を意図するものです。D e l l では、DUP 出力をユーザー指定のファイルにリダイレクトすることをお勧めします。

## 信頼済みプラットフォームモジュールと BitLocker のサポート

信頼済みプラットフォームモジュール (TPM) は、暗号化キーに関連する基本的なセキュリティ機能を提供するために設計された、暗号化機能を持つセキュアマイクロコントローラです。これはシステムのマザーボード上に取り付けられており、ハードウェアバスを使用してシステムの他のコンポーネントと通信します。BIOS セットアップコマンドを使用して、システムとその TPM の所有権を確立することができます。

TPM は、プラットフォームの構成を値のセットとしてプラットフォーム構成レジスタ (PCR) のセットの中に格納します。従って、例えば、こうしたレジスタの 1 つにはマザーボードの製造元、もう 1 つにはプロセッサの製造元、3 つ目のレジスタにはプラットフォームのファームウェアバージョン、というように構成が格納されます。TPM を組み込んだシステムはプラットフォームの測定値に関連付けられたキーを作成します。このキーは、プラットフォームの測定値がキーの作成時と同じ値である場合にのみアンラップできます。このプロセスは TPM のキーのシールと呼ばれます。復号化はシール解除と呼ばれます。シールされたキーが初めて作成されるとき、TPM は構成値とファイルハッシュのスナップショットを記録します。シールされたキーは、現在のシステム値がスナップショットの記録と一致する場合にのみシール解除できます。BitLocker はシールされたキーを使用してシステムの整合性を脅かす攻撃を検知します。データは、特定のハードウェアまたはソフトウェア条件が満たされるまでロックされた状態になります。

BitLocker は、次の 2 つの主要データ保護機能を組み合わせて不正なデータアクセスを防ぎます。

- **ハードディスク上の Windows オペレーティングシステムのボリューム全体を暗号化する** : BitLocker は、オペレーティングシステムボリュームにあるユーザーファイルとシステムファイルをすべて暗号化します。
- **初期起動コンポーネントおよび起動設定データの整合性をチェックする** : TPM バージョン 1.2 を備えたシステムでは、BitLocker は TPM の拡張セキュリティ機能を活用し、システムの起動コンポーネントに変更がなく、暗号化されたディスクが元のシステムにある場合にのみデータがアクセス可能になるようにします。

BitLocker は互換性のある TPM マイクロチップと BIOS が搭載されたシステム用に設計されています。互換性のある TPM はバージョン 1.2 TPM として定義されています。互換性のある BIOS は、TPM および Static Root of Trust Measurement (SRTM) をサポートします。BitLocker は TPM 内のマスター暗号化キーを封印して、前回のセキュア起動時からコード測定値に変更がない場合にのみキーの解放を許可し、コード測定値のいずれかが変更されている場合は、リカバリキーの入力を強制します。1 対多の BIOS アップデートシナリオは、BitLocker がアップデートを停止し、起動完了前にリカバリキーを要求することになります。

BitLocker は、フルボリューム暗号化およびセキュアスタートアップによってシステムに格納されているデータを保護します。BitLocker は、オペレーティングシステムが実行されていないときにシステムが侵害された場合でも、システムに格納されたデータの暗号化された状態が維持されることを確実にし、BitLocker キーが提示されるまでオペレーティングシステムの起動およびドライブの復号化を阻止します。

TPM は BitLocker と連携してシステム起動時の保護を提供します。BitLocker で TPM を使用できるようにするには、TPM を有効化してアクティブにしておく必要があります。起動情報が変更された場合、BitLocker はリカバリモードとなり、データへのアクセスにはリカバリパスワードが必要になります。

- **メモ:** BitLocker をオンにする方法については、Microsoft TechNet ウェブサイトを参照してください。TPM をアクティブにする手順については、システムに付属のマニュアルを参照してください。TPM は BitLocker に必須ではありませんが、起動時のシステム整合性検証に追加のセキュリティを提供するのは TPM を搭載したシステムのみです。TPM がない場合、BitLocker を使用できるのはボリュームの暗号化のみで、セキュア起動には使用できません。
- **メモ:** BitLocker の最もセキュアな設定方法は、TPM バージョン 1.2 と Trusted Computing Group (TCG) 準拠の BIOS を実装したシステムで、起動キーまたは PIN を使用する方法です。これらの方法では、追加の物理的なキー（システムで読み取り可能なキーが書き込まれた USB フラッシュドライブ）、またはユーザー設定の PIN を必須にすることにより、追加の認証を提供します。
- **メモ:** BIOS の一括アップデートには、BitLocker を無効にしてアップデートをインストールし、システムを再起動してから再び BitLocker を有効化するスクリプトを作成します。1 対 1 の Dell Update Package (DUP) の展開には、手動で BitLocker を無効にし、システムを再起動した後で再び有効化します。
- **メモ:** BitLocker (TPM、USB 使用の TPM、または PIN 使用の TPM) を有効化する場合、バージョン 1.2 チップ装備で、**TMP セキュリティ** が **プレブート測定** でオン、および **TMP アクティブ化** が有効に設定されているシステムでは、BIOS DUP に加え、U320、Serial Attached SCSI (SAS) 5、SAS 6、Expandable RAID Controller (PERC) 5、PERC 6、および Cost Effective RAID Controller (CERC) 6 コントローラ用のファームウェア DUP の実行がシステムでブロックされます。

# Microsoft Windows Server 2008 のユーザーアカウント制御

Microsoft Windows Server 2008 以前では、ユーザーアカウントは大抵の場合ローカル管理者グループのメンバーであり、管理者権限へのアクセスが可能でした。管理者アカウントにはシステム全体でのアクセス権があるため、ローカル管理者グループはソフトウェアのインストール、アップデート、ソフトウェアの実行ができました。ローカル管理者グループにユーザーが追加されると、そのユーザーには自動的に Windows 権限が付与されました。これらの権限はオペレーティングシステムリソースのすべてへのアクセスを提供することから、管理者権限を持つユーザーアカウントは、悪意のあるソフトウェア（マルウェア）による侵害の対象となるオペレーティングシステムリソースへのアクセスを提供することにより、セキュリティリスクとなっていました。

ユーザーアカウント制御 (UAC) は Windows Server 2008 オペレーティングシステムで導入された新しいセキュリティ機能です。ユーザーアカウント制御を有効にすると、ビルトインのローカル管理者アカウントを除くすべてのユーザーに対して、重要性の高いシステムリソースへのアクセスが制限されます。


Windows Server 2008 オペレーティングシステムでは次の 3 種類のユーザーアカウントを使用できます。

- ドメイン管理者アカウント。管理者権限を持つユーザーアカウントです。
- 標準ユーザーアカウント。ソフトウェアをインストールしたり、他のユーザーやコンピュータのセキュリティに影響しないシステム設定の変更ができます。
- ローカル管理者アカウント。オペレーティングシステムのデフォルトのスーパーユーザーです。

UAC を有効にされているときは、ユーザーの操作性がドメイン管理者アカウントとローカル管理者アカウントユーザーで異なります。ドメイン管理者アカウントがシステムの重要なリソースにアクセスする必要がある場合、Windows Server 2008 オペレーティングは、完全な管理者アクセスを必要とするプログラムまたはタスクを起動する前に次のプロンプトのひとつを表示します。

- 権限を昇格させる許可（ドメイン管理者グループのユーザーの場合）
- 権限を昇格させるためのドメイン管理者の資格情報（標準ユーザーの場合）

UAC は、ドメイン管理者グループのユーザー（管理者アカウント以外）が権限を昇格する必要がある場合は **続行** をクリックするプロンプトを表示し、セキュリティリスクを伴う操作を行う場合は **キャンセル** をクリックするプロンプトを表示します。UAC では、ユーザーは DUP を実行する前に管理者アカウントにアップグレードする必要があります。

 **メモ:** ユーザーの操作性は Security Policy Manager スナップイン (**secpol.msc**) とグループポリシーで設定を変更できるため、UAC でのユーザーの操作性は複数あります。この環境で行われた設定選択は、標準ユーザー、管理者、またはその両方に対して表示されるプロンプトやダイアログに影響します。UAC は、**ユーザーアカウント制御：管理者承認モードで管理者を実行** 設定を無効にすることで無効化でき、システムの再起動が必要になります。

DUP を GUI モードで実行している場合、Windows Server 2008 オペレーティングシステムにはユーザーによる操作の許可が必要です。ただし、無人モードで DUP を実行している場合は、ユーザーは次の処置のいずれかを行うことによって、許可のポップアップウィンドウを回避することができます。


- グループセキュリティポリシー **User Account Control: Behavior of the elevation prompt for administrators in Admin Approval Mode** を **プロンプトなし** に変更してポップアップウィンドウを無効化、または管理者グループにプロンプトを表示することなく権限を昇格させます。
- UAC を無効にします。
- スクリプトを使用して DUP を実行し、ランタイムにローカル管理者として操作を行います。
- システムメモリ使用率に関連する Dell DUP HDD ファームウェアアップデートユーティリティには、サーバー内に少なくとも 8~16 GB RAM が必要です。

## DUP をリモート実行する場合の UAC 制限

デフォルトでは、UAC の開始後は、すべての管理者アカウントユーザーが標準ユーザーとしてログインします。したがって、重要なシステムリソースへのアクセス権はユーザーが権限昇格リクエストを確認するまで利用できません。この制限により、リモートで DUP を導入するオプションが無効になります。管理ノードエージェントがこれらのログイン資格で実行されている場合、UAC によって **アクセス拒否** エラーが返されます。

次の方法で、UAC による制限を回避できます。

- リモートエージェントがローカルシステムアカウントを使用して DUP アップデートを実行できるようにする。ローカルシステムアカウントは UAC の保護対象ではありません（推奨オプション）。
- DUP を実行している各リモートマシンのローカル管理者アカウントを使用する。
- リモートマシン上のすべてのユーザーに対して UAC を無効にする（非推奨オプション）。
- リモートマシン上で管理者アカウントに昇格しない。

 **メモ:** UAC によって保護されないアカウントは、2つのアカウント（ローカル管理者アカウントとローカルシステムアカウント）のみです。ローカル管理者権限またはドメイン管理者権限を持つアカウントも含む他のすべてのユーザーはデフォルトで UAC が有効になっています。ローカルまたはドメインセキュリティポリシーを更新することによって UAC を無効にすることが可能ですが、この方法は推奨されません。リモートユーザーが DUP をリモートで起動するためには、ビルトインのローカル管理者アカウントでログインするか、ローカルシステムアカウント権限を取得する必要があります。



## よくあるお問い合わせ (FAQ)

**質問：Dell Update Package (DUP) を適用するたびにシステムを再起動する必要がありますか？**

回答：インタラクティブモードで実行されている DUP は、システムを再起動する必要があるかどうかを判断します。必要な場合は、再起動のプロンプトが表示されます。サイレント無人モードでは、終了コードがシステム再起動が必要であることを示す 2 に設定されています。

**質問：DUP がサポートしているオペレーティングシステムにはどのようなものがありますか？**

回答：[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) で参照できる『Dell Systems Software サポートマトリックス』には、各種 Dell システム、これらのシステムがサポートしているオペレーティングシステム、これらのシステムにインストールできる Dell OpenManage コンポーネントに関する情報が含まれています。

**質問：オペレーティングシステムが DUP 対応でない場合は、どのようにアップデートを実行しますか？**

回答：現在サポートされていないオペレーティングシステムの場合は、[dell.com/support](http://dell.com/support) から既存のアップデートフォーマットを使ってアップデートを実行できます。

**質問：使用しているデバイス用の DUP が [dell.com/support](http://dell.com/support) で見つかりません。**

回答：製品カテゴリ、製品ライン、製品モデル、ダウンロードカテゴリ、オペレーティングシステムなど DUP のダウンロードに必要な情報をすべて入力したことを確認してください。

デバイスの一部には DUP が使用できないものもあります。デルでは、将来のリリースに DUP 対応デバイスを随時追加していく予定です。現在 DUP がサポートしているデバイスのリストは `readme.txt` ファイルを参照してください。

**質問：アプリケーションやオペレーティングシステムのアップデートのリモートサーバーへの展開にソフトウェア配布ツールを使用しています。このツールで DUP を使用してサーバーをリモートアップデートすることはできますか？**

回答：DUP は大部分のソフトウェア配布ツールに対応するよう設計されています。詳細については、お使いのツールのマニュアルを参照してください。

**質問：無人モードで実行している DUP が生成したエラーメッセージはどこにありますか？**

回答：実行メッセージは、本ガイドの「[メッセージログファイル](#)」の項で説明されているパッケージログファイルと Windows のシステムイベントログ (SEL) に保存されています。

パッケージログファイルは次のデフォルトディレクトリにあります： `C:\dell\updatepackage\log\packagename.txt`

Windows SEL は、Windows イベントビューアから利用できます。

**質問：コマンドラインプロンプトから DUP を実行するときも、Windows ダイアログボックスとポップアップメッセージが引き続き表示されます。この出力をコマンドラインプロンプトコンソールで出力できますか？**

回答：`/s` オプションと `/l` オプションを使用して出力をログファイルに転送してください。

**質問：DUP の依存関係やその他の情報にはどのようにしてアクセスできますか？**

回答：この情報は DUP を実行するときに最初に表示されるグラフィカルユーザーインターフェース (GUI) 画面に表示されます。

一部の情報は CLI の `/c`、`/s` オプションを使用して取得することもできます (`/c` と `/s` オプションを一緒に使用する必要があります)。ただし、この方法ではアップデートのバージョン、およびそのアップデートがターゲットシステムに該当するかどうかなどの限られた情報しか得られません。

**質問：他のベンダーのシステムでも DUP を使用できますか？**

回答：いいえ。DUP は Dell システム専用設計されています。

**質問：最近システムの BIOS をアップデートしたのですが、前のバージョンに戻りたいと思います。DUP で前のバージョンに戻すことは可能ですか？**

回答：はい、可能です。[dell.com/support](http://dell.com/support) からシステム BIOS の以前のバージョン用の DUP をダウンロードしてインストールします。DUP がない場合は、[dell.com/support](http://dell.com/support) の別の形式の DUP を使用してください。

**質問：システム BIOS の DUP で再起動が必要なのはなぜですか？**

回答：BIOS アップデートはシステムを再起動した後でのみ適用されるためです。

**質問：システムに複数のアップデートを同時に適用したいのですが、DUP でこのような処理は可能ですか？アップデートを適用する順序を考慮する必要はありますか？**

回答：はい。複数のアップデートをシステムに同時適用することができます。アップデートの順序についての情報は「[DUP のインストール順序](#)」を参照してください。

**質問：Windows DUP の名前を変更しても正常に動作しますか？**

回答：はい。


**質問：DUP を変更できますか？**

回答：いいえ。DUP にはコンテンツの破損を防ぐためのロジックが含まれています。この設計のため、DUP に変更を加えることはできません。

 **メモ:** Dell は変更された DUP をサポートしていません。

**質問：他のプログラムを使用して DUP の内容を調べたり抽出したりできますか？**

回答：はい。WinZip または同様のソフトウェアアプリケーションを使用できます。

 **メモ:** DUP にはコンテンツの破損を防ぐためのロジックが含まれています。この設計のため、DUP を変更することはできません。Dell は変更された DUP をサポートしていません。

**質問：英語以外の言語の Windows 2000 を使用しています。DUP を使用することはできますか？**

回答：はい。英語以外の言語の Windows 2000 Server および Windows Server 2003 オペレーティングシステムでも DUP を使用できます。ただし、現在 DUP は英語でのみ提供されています。

**質問：使用しているシステム向けに新しい DUP が使用可能であることを知るにはどうすればよいですか？**

回答：[dell.com/support](http://dell.com/support) でアップデートを調べたり、[dell.com](http://dell.com) で File Watch サービスに登録して、お使いのシステムのアップグレードに関する自動通知を受けることができます。

**質問：CLI モードで強制 (/f) オプションを使用しても、BIOS とファームウェアアップデートを再適用（同じバージョンにアップデート）できないのはなぜですか？**

回答：CLI モードでの問題が発生している場合は、GUI モードで DUP を実行し、再適用を確定します。

**質問：コマンド文字列に複数の CLI オプションを入力しても 1 つしか実行されないのはなぜですか？**

回答：同時に使用できるのは一部の CLI オプションのみです。CLI オプションの無効な組み合わせが単一のコマンド文字列に入力されると、優先度の最も高いオプションのみが実行されます。異なるオペレーティングシステムに対して組み合わせて使用できるコマンドについての詳細は、「[コマンドラインインタフェースリファレンス](#)」を参照してください。

**質問：ダウンロードした DUP にデジタル署名があることを確認するにはどうすればよいですか？**

回答：Windows Explorer で、検証する DUP を検索してファイル名を右クリックします。ポップアップウィンドウの **プロパティ** をクリックします。プロパティ ウィンドウに **デジタル署名** タブが表示されている場合、その DUP にはデジタル署名があります。そのタブが表示されない場合、DUP には署名がありません。詳細については「[Windows におけるデジタル署名の検証](#)」を参照してください。

**質問：DUPの最新リリースと署名付きのDUPを一緒に使用できないのはなぜですか？**

回答：2005年の第3四半期以降にリリースされたDUPにはデジタル署名が付いています。